

REFERAT

Emne 2. møde i Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn

Mødedato 11. marts 2022 kl. 13.00 – 14.30

Sted Mødelokale Auditorium
Styrelsen for Patientsikkerhed
Islands Brygge 57
2300 København

1. april 2022

Sagsnr.

E stps@stps.dk

Deltagere

- Anette Lykke Petri, direktør, Styrelsen for Patientsikkerhed (formand)
- Dorthe Eberhardt Søndergaard, vicedirektør, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Helle Borg Larsen, enhedschef, Sundhedsjura, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Lena Graversen, enhedschef, Vidensformidling og læring, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Bente Møller, enhedschef, Tilsyns- og Rådgivningsenhed Øst, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Charlotte Hjort, enhedschef, Tilsyns- og Rådgivningsenhed Nord, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Amalie Dam-Hansen, konsulent, FOA
- Annemette Sidenius, specialkonsulent, Dansk Sygeplejeråd
- Benjamin Haslund-Krog, kontorchef, Kontoret for Ældre, Social- og Ældreministeriet
- Charlotte F. Gjørup, sundheds- og ældrechef, Horsens Kommune
- Elin Nielsen-Gehrt, direktør på Privathospitalet Kolding, Dansk Erhverv
- Felix Dalker, fagleder, Dansk Industri
- Frederik Rechenback Enelund, chefkonsulent, Sundhedsjura, Sundhedsministeriet (stedfortræder for Ulrich Stigaard Jensen, kontorchef, Sundhedsjura, Sundhedsministeriet)
- Karen Marie Myrndorff, chefkonsulent, KL (stedfortræder for Hanne Agerbak, kontorchef, Center for Sundheds- og Socialpolitik, KL)

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. +45 7228 6600
Email stps@stps.dk

www.stps.dk

- Jannie Bruun Andersen, Chefkonsulent, Danske Handicaporganisationer (stedfortræder for Sif Holst, næstformand i Danske Handicaporganisationer)
- Kim Lyngby Mikkelsen, kontorchef, Skadeforebyggelse og læring, Patienterstatningen (stedfortræder for Karen-Inger Bast, direktør, Patienterstatningen)
- Kirsten Hansen, Centerchef, Danske Regioner (stedfortræder for Erik Jylling, sundhedspolitisk direktør, Danske Regioner)
- Mette Touborg Heydenreich, juridisk chef, Lægeforeningen
- Nis Peter Nissen, direktør i Alzheimerforeningen, Danske Patienter
- Isabel Brandt Jensen, direktør, Tandlægeforeningen (stedfortræder for Ole Marker, vicedirektør, Tandlægeforeningen)
- Rikke Hamfeldt, seniorkonsulent, Ældre Sagen
- Vibeke Rischel, vicedirektør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Afbud:

- Bente Helms, Formand for lokalafdeling, SIND Bornholm
- Mette Fjord Nielsen, Sygeplejefaglig direktør, Region Midtjylland

Udvalget sekretariatsbetjenes af Styrelsen for Patientsikkerhed

Punkt 1. Velkommen

v./ Anette Lykke Petri

Direktør i Styrelsen for Patientsikkerhed

Anette Lykke Petri bød velkommen og nævnte, at der var tre virtuelle deltagere på mødet: Kim Lyngby Mikkelsen, Karen Marie Myrndorff og Charlotte F. Gjørup. Anette præsenterede temaet for mødet – ”Læring i relation til tilsyn”.

Anette oplyste, at referatet af mødet sendes til kommentering til deltagerkredsen efter mødet sammen med de på mødet fremviste slides. Anette gav herefter ordet videre til Dorthe Eberhardt Søndergaard, der havde ordstyrerrollen under mødet.

Punkt 2. Læring i Styrelsen for Patientsikkerhed

v./ Lena Graversen

Enhedschef for Vidensformidling og Læring

Styrelsen for Patientsikkerhed

Lena Graversen præsenterede Styrelsen for Patientsikkerheds arbejde med læring. Der blev fortalt om samarbejdet med andre interessenter om fx Fælles Medicinkort (FMK), epikriser, medicinhåndtering og journalføring samt styrelsens fokus på, hvordan viden og vidensmateriale, i form af vejledninger, e-læring, videoer og webinarer, bidrager til at skabe patientsikkerhed i Danmark.

Kompetenceudvikling af sundhedspersoner blev drøftet i forlængelse af punktet - ift. hvordan kompetenceudviklingen virker, og i hvilket omfang der bør bruges ressourcer på sådanne indsatser. Det er vigtigt, at medarbejdere tilbydes relevant kompetenceudvikling, der understøtter den enkelte medarbejder i sin opgaveløsning, og som sikrer kvalitet og sikker drift.

Læring igennem formaliseret samarbejde med andre sundhedsorganisationer blev drøftet på mødet. Her blev der henvist til et konkret eksempel, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed, Patienterstatningen samt Styrelsen for Patientklager har mødtes med henblik på at oplyse og forbedre processen for behandlingen af klagesager. Det blev fra salen efterlyst, at der inviteres flere patienter og pårørende til disse tværgående fora, da patienter og pårørende har en vigtig viden og kan bidrage til en nuanceret debat. Styrelsen har repræsentanter for patienter og pårørende i styrelsens samarbejdsfora, herunder Fagligt Forum for Patientsikkerhed.

Det blev drøftet, hvorfor en bekymringshenvendelses budskab ikke altid fremgår af tilsynsrapporten. Fra styrelsens side blev det oplyst, at der er mange faktorer, der afgør, hvordan en bekymringshenvendelse kan aflæses i tilsynsrapporten. Det har fx betydning, hvilket lovområde og hvilken type indberetning, der er tale om. Der kan være en række andre faktorer, der har betydning for, om en specifik bekymringshenvendelse figurerer i en overordnet rapport. At en given bekymringshenvendelse ikke klart træder frem i en afrapportering, betyder imidlertid ikke, at henvendelsen ikke har været behandlet eller ikke er indgået i styrelsens tilsynsvirksomhed.

Punkt 3. Workshop:

Input og forslag til arbejdet med læring v./ Vidensformidling og Læring

Styrelsens arbejde med viden og læring blev debatteret, og medlemmerne af Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn kom med forslag til styrelsens aktuelle og fremadrettede læringsarbejde.

Styrelsens læringsvideoer og rådgivning samt styrelsens myndighedsområde blev drøftet på mødet. Styrelsen modtog anerkendelse for sine læringsvideoer samt for den rådgivning, som man som fagperson modtager hos styrelsen. Det blev bemærket fra salen, at få ved, at styrelsen tilbyder læring og rådgivning, herudover at styrelsen fører tilsyn på området for bosteder.

Styrelsen er opmærksom på, hvordan man fremadrettet kan blive bedre til at oplyse om styrelsens forskellige indsatser og rådgivningstilbud, herunder styrelsens indsats på læringsområdet.

Styrelsens vejlednings- og læringsmateriale blev drøftet. Det blev bemærket, at det er vigtigt, at materialet er forståeligt og oplysende, så det støtter sundhedsmedarbejderne i deres opgaveløsning, uanset hvor i sundhedsvæsenet den enkelte sundhedsperson virker. Materialet skal således rette sig mod mange aktører og være til at gå til for mange forskellige sundhedspersoner og mange forskellige fagligheder.

Styrelsen er klar over dette ansvar og har stort fokus på at gøre materialet informativt og brugervenligt for alle sundhedspersoner.

Videns- og erfaringsudvikling på baggrund af sager med misbrug blev drøftet. Det blev foreslået, at styrelsen - med udgangspunkt i tilsynssager - kan undersøge, hvilke tiltag der virker ift. at få sundhedspersoner tilbage i arbejde. Det er en relevant problemstilling, som styrelsen er optaget af.

Punkt 4. Tiltag på tilsynsområdet i STPS

v./ Charlotte Hjort

Enhedschef for Tilsyn og Rådgivning Nord

Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsens tiltag på tilsynsområdet blev fremlagt. Styrelsens nye kampagne ”Tryk ældrepleje” samt tendenser og analyser fra rapporten om det Sundhedsfaglige tilsyn 2017-2021, der er under udarbejdelse, blev kort præsenteret. Der blev herudover fortalt om tilsynsområderne for 2022, ligesom styrelsens forslag til tilsynsområder i 2023 blev introduceret.

Der blev spurgt til målepunktsforslaget for 2023 om manglende hænder og travlhed på sygehuse og i plejesektoren. Styrelsen pointerede, at målepunktsforslaget er et blandt andre forslag, der er blevet drøftet i samarbejde med Styrelsen for Patientklager. Det er som udgangspunkt ikke hensigten at indsamle information om, hvorvidt der mangler personale. I stedet undersøges, om det konkrete personaleantal har betydning for selve patientsikkerheden på den pågældende plejefacilitet.

Punkt 5. Status på evaluering af det risikobaserede sundhedsfaglige tilsyn

v./ Frederik Rechenback Enelund

Chefkonsulent i Sundhedsministeriet

Oplæg om status på evalueringen af det risikobaserede tilsyn, hvor der blev fortalt om formålet med evalueringen, samt hvad status er for udbuddet af evalueringen.

Der var ikke nok tid til at tale om evalueringen, så der blev åbnet op for muligheden for, at Sundhedsministeriet deltager i det næste møde og her kommer med en status på evalueringen.

Punkt 6. Næste møde i udvalget

Næste møde i Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn afholdes i efteråret 2022.

Medlemmerne af Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn må meget gerne henvende sig til styrelsens ledelsessekretariat (lese@stps.dk) med forslag til, hvilke temaer udvalget kunne tage op ved næste møde.

Punkt 7. Eventuelt

Anette Lykke Petri og Dorthe Eberhardt Søndergaard takkede mødedeltagerne for et godt møde og en god debat.